

新生学信网学籍信息自查指南 及常见问题处理

根据《高等学校学生学籍学历电子注册办法》的要求及省教育厅相关文件精神,学生应登录中国高等教育学生信息网(以下简称“学信网”)注册学信档案,进行学籍信息查询。具体操作流程如下:

一、自查网址

新生需登录“学信网”实名注册账号并进行学籍自查工作。

“学信网”是教育部指定的学历查询唯一网站,只有经过注册学籍后才可以进行毕业时的学历注册及查询,全体学生务必要实名注册,并妥善保存账号密码信息。

二、操作流程

1.进入“学信网”首页(<http://www.chsi.com.cn/>)

**中国高等教育学生信息网(学信网)**
教育部学历查询网站、教育部高校招生阳光工程指定网站、全国硕士研究生招生报名和调剂指定网站

注册 | 登录 | English

首页 **学籍查询** 学历查询 学位查询 在线验证 出国教育背景信息服务 图像校对 学信档案 高考 研招 港澳台招生 征兵 就业 学职平台

2024 高考

报名 分数 录取查询

2024考研网上确认时间汇总 | 研招管理规定

2024研招访谈 | 考生诚信考试承诺书 | 考研日程表

2023年全国中小企业网上招聘活动 | “百城万企”民企高校携手促就业活动

2024年高考报名时间及方式查询

备战2024高考:扬帆起航,逐梦前行 | 高考专业解读:那些与能源相关的专业

套号学历涉嫌违法 | 学信网招聘 | 新媒体矩阵 | 【新闻】 | 专题汇总

教育资讯

- 关于做好2023年同等学力人员申请硕士学位外国语水...
- 豫章师范学院:“双翼”科技志愿服务队为学生释放科技...
- 他们潜心30年攻克“杂种不育”难题
- 在有组织科研中构建算力算法“网”
- 在“一带一路”播撒科创“种子”
- 上海电力大学:打造高水平“一带一路”能源电力人才培...

更多

2.点击“学籍查询”进入以下界面（如已注册账号，请跳至第6项）



3.进入注册页面（带*号为必填项，填写完成后获取手机验证码）

4.获取验证码之后请立即填写，并点击“立即注册”按钮



5.注册成功系统将会有提示，现在可以进行登录



6.进入登录界面，点击“登录学信档案”



7.已注册用户，点击左侧“已有学信网账号”登录



欢迎您

完成微信和学信网账号的绑定后，可直接通过微信登录。

已有学信网账号

没有学信网账号，请注册

使用短信快速绑定

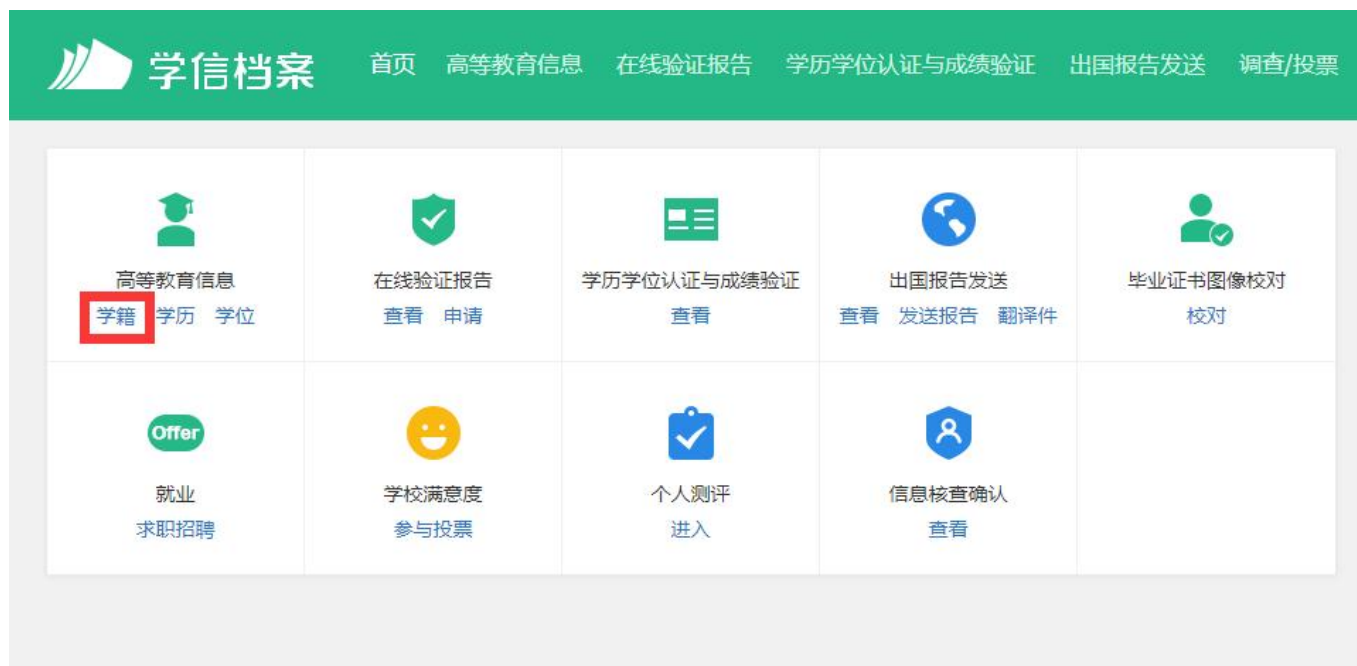
* 用户名

* 密码

* 图片验证码

绑定

8.登录成功后点击“学籍”



9.在右面进行本人身份核验

本人身份核验

为保障您的信息安全，请选择一种方式进行核验，核验通过后才 查看本人的学籍学历学位信息。

方式 1

使用学信网App通过人像比对
进行实人核验

去验证

方式 2

输入就读或毕业的学校名称

输入就读或毕业的学校名称

验证

三、常见问题

1.若被提示因各种原因导致导致**无法注册或无法登录**学信网等问题，**学校无权限解决，请联系学信网**。联系方式：①网址 <https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>；②学信网客服，电话:010-67410388，邮箱：kefu@chsi.com.cn；③学信网微信公众号人工客服。

2.提示该手机号码已被注册过说明该手机号码在系统中已注册使用过，建议关注“学信网”公众号，向人工客服提交您需注册姓名、手机号码、证件号码、本人手持证件照片，审核通过后使用该手机号码重新注册即可。

照片要求：**（需符合以下要求，否则不予审核通过）**（1）拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；（2）确保身份证上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；（3）照片内容要求真实有效，不得做任何修改；（4）仅支持.jpg图片格式，图片大小不超过20KB。

人像面照片样例



3.填写证件号码后提示证件号码已被注册,说明该证件号码之前在网站有注册记录。可使用找回用户名功能核实是否注册过账号。如果本人从未曾使用此身份证号码注册账号或已无法成功重置密码,勾选页面“我要重新注册”,正确填写信息后点击【立即注册】;系统会提示当前注册的账号需要核验身份证信息,使用当前注册的账号登录系统、并选择以下途径中的任意一种来完成身份核验事宜。

* 姓名

* 证件类型

居民身份证

中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码

证件号码已被注册

友情提示:如果选择“我要重新注册”,管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉,旧账号将不能使用于征兵、研招报名。

1. ☐我要重新注册

2. 如果您用过 [图像校对](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原账号登录

3. 如果您忘记了注册信息,可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

登录系统后,在个人信息页面,点击【**解决办法**】可以看到提供了以下两个途径来进行身份信息审核:

途径1: APP自助验证实人验证通过后,将会注销使用了当前证件号码的其他账号;按照页面提示下载“学信网”手机APP,打开APP点击“我的”进行登录验证,验证通过后,账号即可使用。

途径2: 客服协助验证管理员审核通过后,将会注销使用了该证件号码的其他账号;上传完毕后等待客服审核,审核通过后您才可以进入实名信息绑定步骤。客服审核由“学信网”进行人工处理,为了能及时准确的解决注册过程中遇到的问题,请按要求

上传有效的身份证照片，也可以点击左侧的菜单“证件重复-客服审核”来关注客服的审核进度。